

図書室利用についてのアンケート 集計結果

【概要】

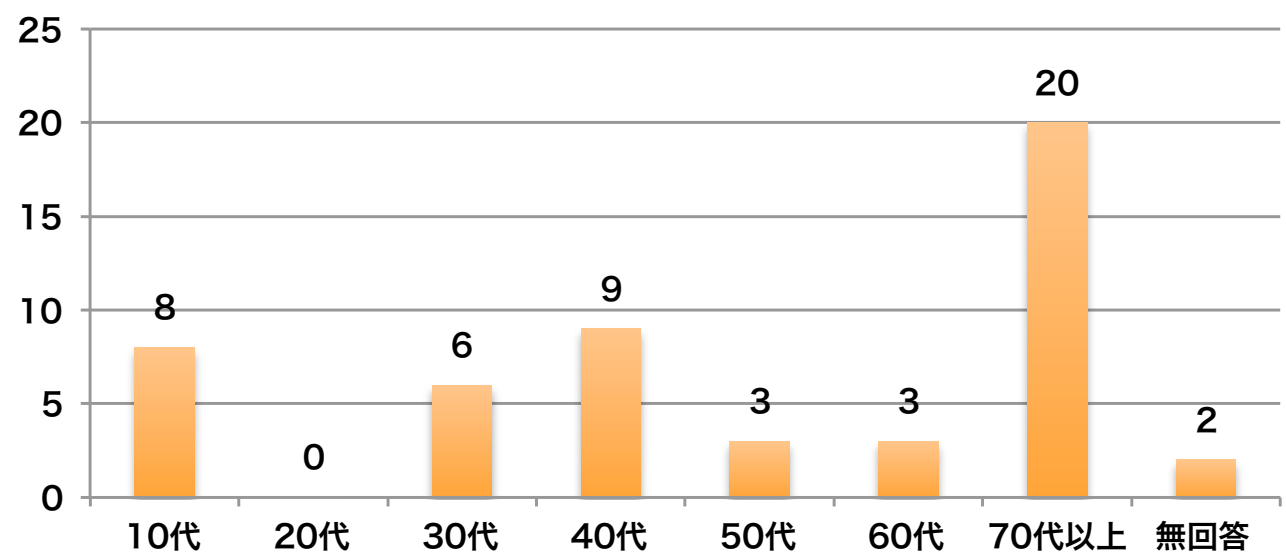
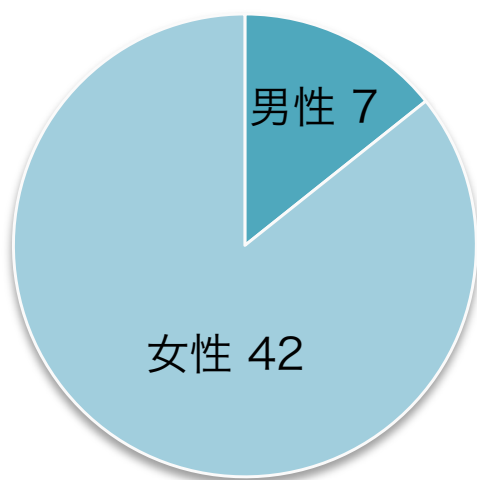
実施期間：令和2年12月11日（金）～令和3年3月31日

実施方法：図書室来室者に紙面配布

回答数：51名

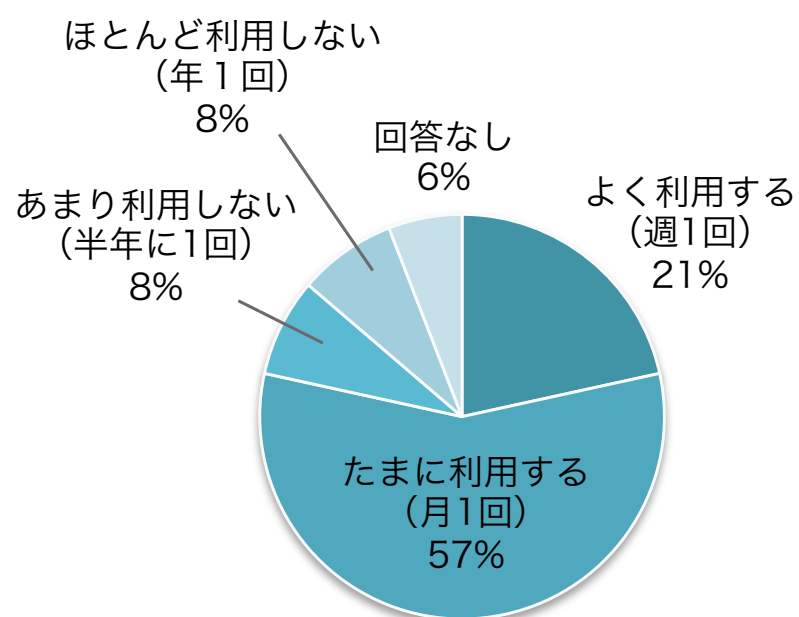
※ 母集団（調査対象の条件を満たす全ての人）は85名

【問1】回答者の性別・年代



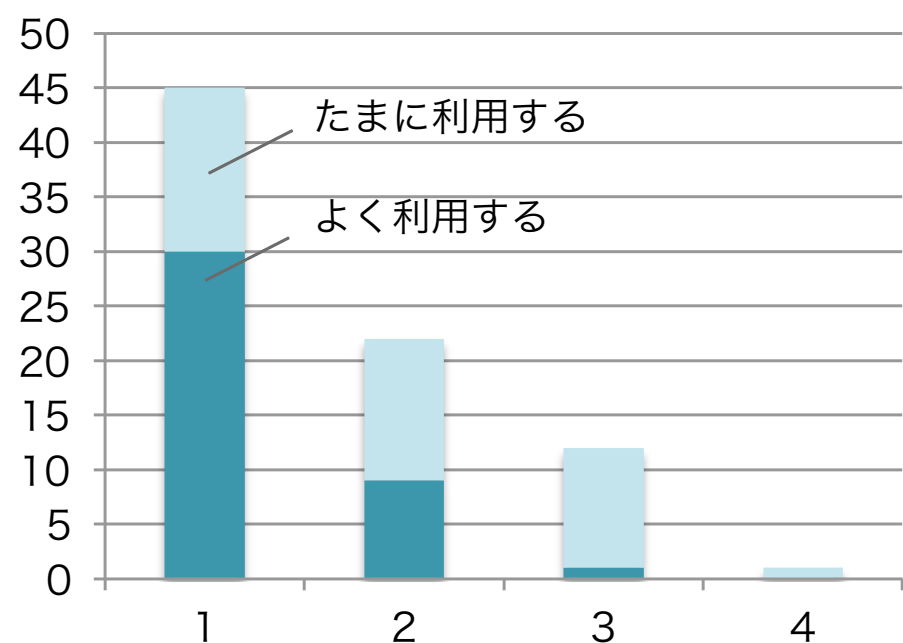
回答者は男女比1:6と、女性の割合がかなり大きい回答となりました。年代は70代以上が圧倒的に多く、20代は0人でした。アンケートは図書室利用者の方に配布されたため、利用者の年代に偏りがあることが顕著に見えました。

【問2】図書室の利用頻度



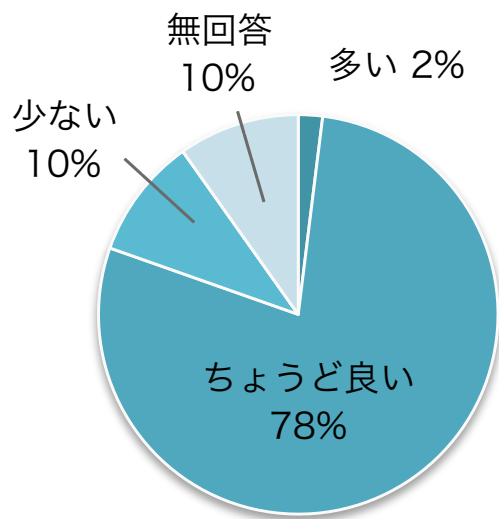
回答者の多くは週1回～月1回の頻度でご利用いただいていることがわかりました。そのほとんどが本やDVDの貸し出しであり、図書室内の利用や調べ物での利用はあまりされていないようです。

【問3】図書室の利用目的



1. 本・雑誌・DVDを借りる
2. 図書室内で読む・見る
3. 調べ物・勉強をする
4. 別の用事までの時間つぶし

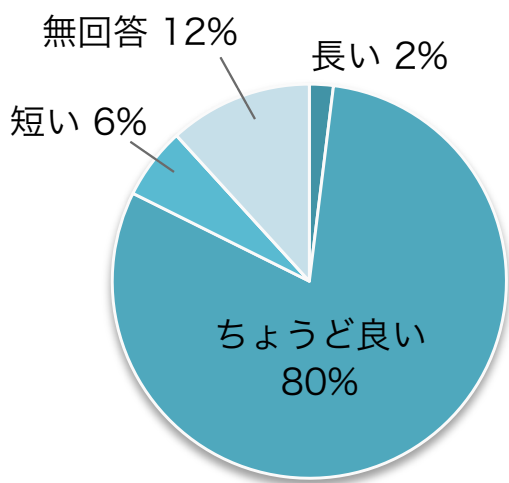
【問4】 本・DVDの「貸し出し数」についてどのように感じるか



少ないと回答した方自由記述
 本：5冊は少ない（1名）
 DVD：5本希望（1名）

多くの方に貸し出し冊数はちょうどよいと回答いただきました。但し、アンケートを行ったのがコロナ対策で貸出数を増やしている期間なので、普段の冊数について回答いただいているのか確認できませんでした。

【問5】 本・DVDの「貸し出し期間」について

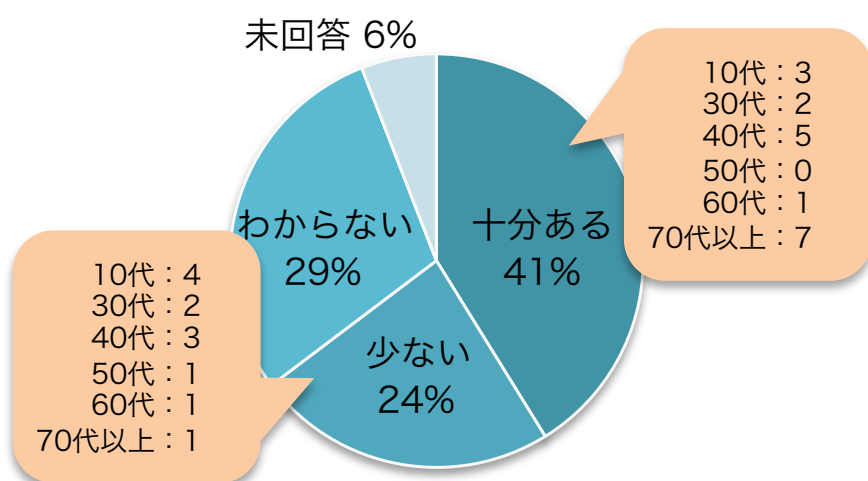


少ないと回答した方自由記述
 本：30日間希望（1名）
 本とDVDを同じ長さにしてほしい（1名）

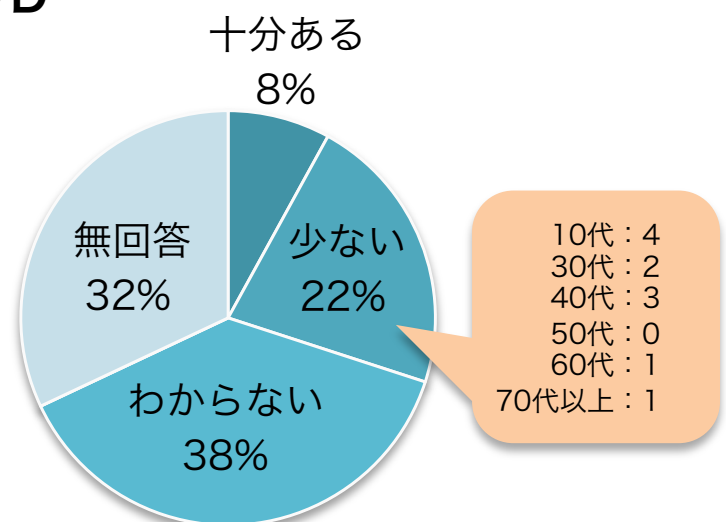
多くの方が貸し出し期間についてもちょうどよいと回答いただきました。本とDVDの返却時期がずれる事に対してのご意見もありました。

【問6】 読みたいと思う本・DVDの品揃えについて

本



DVD



本の品揃えに関しては、多くの方に満足いただいているようです。しかし、10代・30代・40代は少ないとの回答も目立ったため、若者向け、中年向けの本へのニーズがあると感じました。
 DVDに関しては、無回答や「わからない」という回答が過半数を超え、DVDの認知度が低いと感じられました。

【問7】 要望やご意見、それに対し今後の施策

ーコロナ対策についてー

- 予約なしで入れるようにしてほしい。(複数回答)
→ 予約制は今後も続けてまいります。予約優先を前提にした上で、利用者が定員に満たない場合は予約なしでも入れるように規制を緩和します。
- 本を選ぶ時間が20分だと足りない。
→ コロナ対策のための規制を緩和し、1枠20分から、1枠45分に変更します。15分の本を消毒する時間を足して1コマ1h、1日8コマで運営します。(人数も1枠に3名3組まで緩和します。)
- 予約をネットからできるようにしてほしい。
→ 24h予約を受付けられるよう、前向きに検討します。

ー貸し出しシステムについてー

- こども用カード、あるいは絵本用のカードがほしい。
(大人の10冊の中で絵本を借りると冊数が足りない。)
→ 未就学児(対象年齢0～5歳)が持てる「ひよこカード」を新設し、5月より運用開始予定。児童書のみ、5冊(通常3冊)まで貸し出し可能とします。

ー図書室の設備についてー

- 蔵書検索PCがほしい。
→ カウンターに伝えていただければ検索できますので、お伝えしてまいります。
- 図書室が広いと嬉しい。
→ 蔵書と物品の整理整頓に努め、広く感じられるような空間づくりをめざします。
- 作者名を文字を大きく掲示してほしい。
→ すべての棚の整理を行う予定です。分類や作者名の掲示も見やすくします。
- 本・DVDもっと増やしてほしい。(複数回答)
→ 新しい本やDVDが高頻度で入っているので、その周知に力をいれていきます。どのような種類の本が必要があるのか利用者から伺えるような環境づくりを考えてまいります。本のリクエストについても周知していければと思います。
- 室温が寒い。
→ 心地よい空間にできるよう心がけ、暖房の調節をします。
- きれい、居心地が良い、見やすい、などお褒めの言葉。(複数回答)
→ 引き続き維持できるよう努めます。

ーその他ー

- 回答者を世代別に見ると20代が0人でした。
→ 町でもまだ図書室を知らない方に出会います。若い世代に向けても図書室や蔵書・DVDの存在をSNSを用いてアピールしたり、今よりもっと行きたくなる使いやすい図書室を目指して整備してまいります。