

## ジオパーク講座を開催しました！

洞爺湖有珠山ジオパークのエリアでは、さまざまな場所・施設で、ガイドとして活躍されている方々があります。

ジオパーク推進協議会では、地域内のガイド活動をサポートするための講座を不定期で開催しています。ここでは令和6年2、3月に開催した内容をご紹介します。ガイド活動に興味が出てきた、講座に参加してみたいという方は、ぜひ上記までお声がけください。



### 「安全にガイドするために～事例から学ぼう」

開催日：令和6年2月3日 会場：豊浦町中央公民館

講師：ゆいと法律事務所代表 石塚慶如弁護士

(北海道知事認定アウトドアガイド資格更新時講習担当)

お客様を連れて歩くことは、お客様の安全を守るという責任を負うことです。現地で安全確保や配慮をすることはもちろん、ツアーを行う前に、リスクについて説明することも大切です。

また、この地域で暮らしている私たちにとっては当たり前のことでも、初めて来た人は知らない場合があります。



ワークショップでは、14名の参加者が安全にガイドするための「リスク（問題点）」と「解決方法」を書き出し、情報共有しました。



### 「ガイドにとって大切なことを考えるワークショップ」

開催日：令和6年3月29日 会場：洞爺湖町入江・高砂貝塚館

講師：NPO 法人桜島ミュージアム理事長 福島大輔氏

ガイドに必要な心構えと「伝える技術」について学びました。参加者が2人1組になり、お題について意見を交換する中で、

- ① お客様の立場で考えること
- ② 自分の知識を一方向的に伝えるより、お客様が知りたがっていることを会話から引き出す 等

お客様の満足度がもっと高まるコツを学ぶ機会となりました。終了後、参加者からは「自分と違う考え、見方も多くあって大変勉強になった」「地域でガイド活動を行っている人と交流できる機会となり嬉しかった」等の感想が寄せられました。

