

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 015717 | 北海道   | 豊浦町   | 町村 I-O |

(1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】          | 【参考】    |               |
|-----------------|-------|------------------------------------|---------|---------------|
|                 |       |                                    | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)平均委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                                    | 99.0%   | 99.7%         |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                                    | 98.1%   | 98.6%         |
| 案内・受付           |       |                                    | 100.0%  | 91.2%         |
| 電話交換            |       |                                    | 100.0%  | 94.2%         |
| 公用車運転           |       |                                    | 84.4%   | 88.1%         |
| し尿収集            |       |                                    | 100.0%  | 97.9%         |
| 一般ごみ収集          |       |                                    | 95.3%   | 96.9%         |
| 学校給食(調理)        |       |                                    | 53.8%   | 68.3%         |
| 学校給食(運搬)        |       |                                    | 84.4%   | 91.2%         |
| 学校用務員事務         | ○     | 家賃の不安定                             | 51.4%   | 35.1%         |
| 水道メーター検針        |       |                                    | 96.4%   | 99.1%         |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                                    | 96.6%   | 96.9%         |
| ホームヘルパー派遣       | ○     | 優先の民間業者(団体)で、委託受け入れ先がないため、現状維持とする。 | 96.2%   | 98.8%         |
| 在宅配食サービス        |       |                                    | 99.0%   | 99.9%         |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                                    | 99.3%   | 99.5%         |
| ホームページ作成・運営     |       |                                    | 100.0%  | 97.7%         |
| 調査・集計           |       |                                    | 94.3%   | 96.2%         |

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                            | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】    |               |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|------------|-------------------------|---------|---------------|
|                           |       |         |        |  |            |                         | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)平均委託率 |
| 体育館                       | 3     | 0       | 0.0%   | 小規模施設のため                                     | 2          | 小規模施設のため                | 11.1%   | 39.2%         |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 4     | 0       | 0.0%   | 小規模施設のため                                     | 0          |                         | 17.5%   | 44.3%         |
| プール                       | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 16.3%   | 33.8%         |
| 海水浴場                      | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |                         | 12.5%   | 21.7%         |
| 宿泊施設<br>(ホテル、観光ホテル等)      | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 82.8%   | 91.3%         |
| 休養施設<br>(公民館等、山荘等)        | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |                         | 67.0%   | 52.2%         |
| キャンプ場等                    | 3     | 3       | 100.0% |  | 0          |                         | 44.3%   | 39.2%         |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 61.5%   | 64.6%         |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 57.1%   | 33.3%         |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 0.0%    | 33.3%         |
| 大規模公園                     | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |                         | 48.3%   | 38.4%         |
| 公営住宅                      | 21    | 0       | 0.0%   | 公営住宅法上事業主体が行うこととされている事業もあるため、導入については検討していない。 | 0          |                         | 0.0%    | 4.7%          |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 5.7%    | 17.4%         |
| 大規模書庫、茶場等                 | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 13.9%   | 30.1%         |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 0.0%    | 17.0%         |
| 博物館<br>(美術館、自然史、民俗学、動物学等) | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 16.2%   | 19.4%         |
| 公民館、市民会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 小規模施設のため                                     | 1          | 小規模施設のため                | 27.2%   | 48.4%         |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |                         | 19.2%   | 45.2%         |
| 会館、研修所等<br>(市民の集いの場)      | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 54.8%   | 40.2%         |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 58.8%   | 47.8%         |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 48.5%   | 30.0%         |
| 福祉・保健センター                 | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 30.1%   | 35.1%         |
| 児童クラブ、児童館等                | 0     | 0       |        |  | 0          |                         | 5.7%    | 11.4%         |

(3)窓口業務

|                |      |        |   |        |   |
|----------------|------|--------|---|--------|---|
| 総合窓口の設置        | 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期   | - |
| 窓口業務の民間委託      | 委託状況 | 委託予定無し |   |        |   |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況 |        | → | 業務改革効果 |   |

| 類似団体 |      | 全国(市区町村)平均 |       |
|------|------|------------|-------|
| 設置率  | 委託率  | 実施率        | 委託率   |
| 6.8% | 3.4% | 11.9%      | 22.4% |

(4)庶務業務の集約化

|                |        |   |                                    |      |
|----------------|--------|---|------------------------------------|------|
| 実施状況           | 委託状況   | → | 対象部局                               | 対象業務 |
| 実施予定無し         | 委託予定無し |   | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |      |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況   | → | 業務改革効果                             |      |

| 類似団体  |      | 全国(市区町村)平均 |      |
|-------|------|------------|------|
| 実施率   | 委託率  | 実施率        | 委託率  |
| 19.0% | 0.0% | 27.2%      | 2.8% |

【参考】「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」に、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記録してください。  
【人口が5万人未満の団体は調査不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |   |         |               |
|------|---|---|---------|---------------|
| 実施済  | ○ | → | 実施時期    | 自治体クラウドへの移行時期 |
| 実施予定 |   | → | 実施予定時期  |               |
| 検討中  |   | → | 検討状況    |               |
| 未実施  |   | → | 実施しない理由 |               |

| 類似団体  |        | 全国(市区町村)平均 |        |
|-------|--------|------------|--------|
| 実施率   | 単独クラウド | 実施率        | 単独クラウド |
| 98.6% | 88.4%  | 23.6%      | 38.3%  |

(6)公共施設等総合管理計画

|     |   |   |      |   |        |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

| 類似団体  |       | 全国(市区町村)平均 |      |
|-------|-------|------------|------|
| 策定割合  | 策定割合  | 策定割合       | 策定割合 |
| 27.2% | 99.6% |            |      |

(7)地方公会計の整備

|                               |     |   |   |      |   |          |
|-------------------------------|-----|---|---|------|---|----------|
| 統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | 作成済 | ○ | → | 作成予定 | → | 作成完了予定年度 |
|-------------------------------|-----|---|---|------|---|----------|

| 類似団体  |       | 全国(市区町村)平均 |      |
|-------|-------|------------|------|
| 作成割合  | 作成割合  | 作成割合       | 作成割合 |
| 45.6% | 82.8% |            |      |

【注1】統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

【注2】「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の額、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体